**Numero de N Conformidades QA del Producto**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 0.1 | - | Plantilla | Plantilla | Plantilla |  |
| 2 | 0.2 | 15/10/2015 | José Valero | Terminado | Terminado | Michael Cerna |
| 3 | 0.3 | 15/11/2015 | José Valero | Terminado | Terminado | Michael Cerna |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numero de N Conformidades QA del Producto** | | |
| **Proyecto** | | Sistema de Inventario Online |
| **Cliente** | | Sport Perú |
| **Objetivo de Negocio** | | **Objetivo de Mejora** |
| Realización de un inventario en línea que facilita al usuario el registro de sus productos. Para una mejor gestión y actualización | | Facilita el registro de productos para no estar realizándolo a mano |
| **Descripción** | Obtener el número de no conformidades encontradas como resultados de una revisión de QA del producto. | |
| **Alcance** | Aplica en el repositorio Github. | |
| **Clase** | Todas. | |
| **Fórmula** | donde:  *Número\_de\_No\_Conformidades\_encontradas*  *N = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *X*   |  |  | | --- | --- | | Número\_de\_No\_Conformidades \_encontradas 🡪 | Número de no conformidades encon­tradas en la revisión. | | X 🡪 | Es el número de entregables | | |
| **Fuente de Información** | Los datos se obtienen de:  “HGNC\_v0.3\_Herramienta-de-Gestión-de-No-Conformidades\_PPQA”(Hoja de Informe de Revisión) del Producto: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimiento de Cálculo y Registro** | * + El analista de Calidad recolecta los datos necesarios desde la hoja **“Informe de Revisión”** de la “HGNC\_v0.3\_Herramienta-de-Gestión-de-No-Conformidades\_PPQA” que tiene la empresa para el mes   **Modo de Registro:**  Ir al documento  ***MA/******TM\_V0.3\_2015 Tablero métrica (formato Excel)***  **Métrica**: Encontramos “tablero de métricas de numero de n conformidades qa de producto”.  **Fecha (MES)**: La Fecha corresponde a cada mes indicado en el tablero.  **Resultado**: Se calcula automáticamente ingresando el número de no conformidades encontradas y numero de productos revisados. |
| **Procedimiento de Almacenamiento** | * Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero métricas | TM\_V0.3\_2015 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. |   Considerar:   * Los dos archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración. * La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: Lista de Ítems de Configuracion.xls.   Considerar:   * La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “REGITCON\_V0.2\_2015 Registro de Items de Configuración. |
| **Dueño** | Analista de Calidad |
| **Responsable** | Analista de Calidad |
| **Audiencia** | * Jefe de Proyecto * Analista Programador * Analista Funcional * Analista de Calidad * Gestor de la Configuración * Otros grupos |
| **Frecuencia** | Mensual. |
| **Márgenes** | Lo más cercano a 0 es lo mejor.  Se presentan los siguientes valores:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 5 | | Rojo | 6 | >10 | |
| **Reporte**  **Consolidado** | **Representación en Tablero:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLERO DE CONTROL DE METRICAS DE PROCESOS** | | | | | |  |  |  | |  | | **Área del proceso** | **Nombre de la metrica** | **Mes** | **Valores** | **Semáforo** |  |  | |  | **Número de NC encontradas en la revisión de QA del Producto** | | | **** |  |  |   Dónde:   * Nombre de la Métrica: Aquí se menciona el nombre de la metrica. * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”. |
| **Análisis** | El semáforo en amarillo indicaría que se está elevando el número de N conformidades de QA de productos y debe realizarse una oportunidad de mejora para facilitar la reducción de los defectos en el producto, mediante capacitación o inducción acerca de los estándares y buenas prácticas.  Para el caso en el que el semáforo esté en rojo, el número de N conformidades es severo y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente que puede implicar cambios en alguno de los procesos involucrados. |